

A. El socio del proyecto

La alianza internacional (IB) es, con su sociedad incorporada, sus compañías y su participación, una de las grandes compañías de servicio en las áreas de juventud, trabajo social y trabajo educativo en Alemania. IB es política y religiosamente independiente. A lo largo de todo el país 10,000 empleados de IB ayudan anualmente con 700 equipos en 300 lugares a alrededor de 300.000 niños alemanes y extranjeros, jóvenes, adultos y estudiantes de último año en la planificación de su vida profesional y personal.

En los últimos años, hemos formado parte durante unos seis años de los diferentes proyectos llevados a cabo por nuestro socio español Altea España. Algunos de los temas fueron por ejemplo, la integración de jóvenes inmigrantes en Europa, problemas de familias en proceso de separación u otras cuestiones socio-educativas.

Es por ello, que fue interesante para nosotros cooperar en este proyecto. Además del intercambio técnico sobre el tema del proyecto, para IB, la cooperación en proyectos europeos es un criterio que nos diferencia de otros actores.

La coordinación del proyecto en el equipo de Leipzig se realizó a través del servicio de migración de los jóvenes (JMD), un servicio para jóvenes migrantes. El trabajo con extranjeros y el trabajo en redes de proyectos internacionales son competencia del JMD.

El primer paso después del compromiso de participación con el socio español promotor del proyecto fue la elección del subproyecto del equipo de Leipzig. Además esta elección, llevó a la inclusión de las personas acogidas en Leipnitz, un pequeño pueblo a 40 kilómetros sureste de Leipzig. El grupo de acogimiento de Leipnitz es una oferta fija de apoyo educativo de IB.

Los objetivos de este servicio son:

- Estabilización y apoyo en el desarrollo de la personalidad
- Construcción de relaciones de confianza
- Creación de contactos sociales
- Apoyo en la escuela para la orientación de perspectivas profesionales
- Preparación para una vida independiente y autónoma

En las charlas preparativas se confirmó que el objeto del proyecto jugaba un papel importante en el equipo del grupo de Leipzig. Esa es la razón por la que parte del núcleo del equipo alemán ha sido formado por un trabajador de JMD y un compañero del grupo de acogimiento de Leipnitz.

En relación al primer encuentro de proyecto en Marzo 2009 en Reggio, el grupo alemán decidió participar en las prevenciones secundaria y terciaria. La prevención primaria como un trabajo de prevención es un poco difícil desde el punto de vista de Leipzig IB dadas las condiciones de los ámbitos de trabajo en los que se mueven.

B. Actividades

Planificación

Después del encuentro de Marzo 2009, en el equipo alemán se establecieron los pasos a seguir.

Además las siguientes cuestiones se plantearon en la agenda:

¿es el objeto del proyecto un tema actual en Alemania en general y en la región en particular? ¿hay casos? ¿hay más casos o más atención?

¿Cuáles son los comités o redes relacionados con el tema?

¿A quién queremos presentar el proyecto con sus contenidos?

¿Cuáles son los enfoques principales establecidos en las presentaciones?

¿Dónde observamos demanda?

¿Qué módulos podemos desarrollar en relación al proyecto?

¿En cuánto tiempo queremos hacer esto?

El tiempo hasta el verano fue utilizado para elaborar los informes solicitados por el promotor. Después del verano y del Segundo encuentro en España se desarrollaron los módulos relativos a la prevención secundaria.

Después del encuentro en junio se revisó la programación de trabajo del proyecto y el análisis de casos. La premisa de un contenido muy amplio y de la variedad local se confirmó. Los casos se seleccionaron en Leipzig (trabajo en la calle, centro de acogida para niñas), un centro de asesoramiento educativo en una pequeña localidad (Torgau cerca de Leipzig), un caso de Munich (trabajo social en la escuela) y un caso del trabajo con menores delincuentes de una asociación de Bamberg (asociación para menores delincuentes).

Con ellos quisimos tener una amplia visión de la situación. Además, queremos considerar el hecho de que en Alemania es muy usual acoger niños y jóvenes fuera de su entorno para facilitarles el inicio de una nueva vida.

En el primer análisis ya se mostró claramente que el problema de agresividad de los niños hacia sus padres se hace visible a través de problema secundario como la agresividad hacia los desconocidos, o en la escuela.

En junio/julio empezamos con la prevención secundaria. El primer paso fue una lluvia de ideas del equipo. El segundo paso, se estudiaron los diferentes enfoques posibles. En el tercer paso se recopilaron y evaluaron diferentes métodos. Las aportaciones más importantes aparecieron con los módulos de formación para profesionales. La agenda también se revisó. Con la preparación del seminario de noviembre se evaluaron los resultados obtenidos hasta el momento y las perspectivas de futuro.

Búsqueda de casos

Para la búsqueda de casos establecimos las siguientes prioridades:

Buscamos los casos en diferentes ámbitos de trabajo del grupo (trabajo social en la escuela, asesoramiento familiar, centro de acogida para niñas, etc.).

Utilizamos contactos en otras regiones de Alemania para no generalizar características específicas locales.

Intentamos seleccionar casos con el objeto de que se prestara atención a la cuestión del género.

El siguiente paso fue las entrevistas de los profesionales que trabajaron en estos casos. No fue fácil para los compañeros entrevistados concretar estadísticas porque este fenómeno no aparece como objeto de estudio del trabajo social.

En el marco de la búsqueda de casos, se debatió la amplitud del concepto de violencia. ¿sólo debíamos considerar la fuerza física directa del niño o joven contra sus padres o profesionales de la educación? Los miembros del equipo alemán así como los profesionales entrevistados también observaron otras formas de abuso de poder como amenazas orales, autolesiones de los jóvenes, otras formas de agresión que encajarían en el objeto del proyecto.

C. Materiales elaborados (Guía / Procedimientos / programa de intervención)

El equipo ha elaborado tres materiales diferentes en el proyecto.

Tipo de materiales

Las presentaciones para los encuentros internacionales eran una forma de comparar con el resto de socios los resultados obtenidos. Los diferentes enfoques de cada una de las presentaciones se analizaron entre todos los participantes.

El proyecto se presentó con los siguientes socios internos y externos:

- Interno: Grupo de investigación de IB (Frankfurt / Principal) – Marzo 2009
- Interno: Visión del fenómeno y del proyecto en el equipo de apoyo educativo de Sajonia – Abril 2009
- Externo: Presentación y debate en el grupo de investigación „ migrants in the consultation “ (“migrantes en la consulta”) con Caktus en Leipzig – Junio 2009
- Externo: Cooperación en un proyecto común entre IB y la Universidad de Muenster – Agosto 2009, el tema de este proyecto conjunto es la implementación de la protección del niño en el trabajo del equipo de IB en Alemania
- Interno: Debate sobre el tema en un encuentro de profesionales que trabajan con migrantes

Desde nuestro punto de vista, lo más importante es la elaboración de los módulos para los profesionales.

Los casos son el último tipo de materiales, incluidos su análisis y sus derivaciones de acción.

Los módulos de acción para los profesionales

Se dirigen a profesionales, socios y ONGs que tratan este tema. En relación a estos módulos podemos establecer las siguientes afirmaciones:

- Los profesionales tienen diferentes expectativas
- Los profesionales quieren información actual
- Los profesionales quieren analizar y discutir sus casos con otros compañeros
- Los profesionales quieren una reacción a su acción

En base a estas afirmaciones orientamos nuestra acción. El tamaño de grupo apropiado es de 5 a 12 personas. Nuestra guía fueron las demandas de los profesionales. El propósito de las sesiones debería ser la rápida detección de los casos (actualización de la guía de indicadores), el intercambio de buenas prácticas, el intercambio de metodologías y herramientas ya existentes. Para la creación de módulos se deben considerar los intereses de los participantes en la medida de lo posible.

El equipo alemán propone los siguientes módulos para la formación de profesionales:

- Bienvenida e introducción
- Comparación de expectativas
- Estudio del tema
- Ponentes profesionales (por ejemplo, un representante del departamento de bienestar de la juventud, otra autoridad, una Universidad o una ONG)
- Debate entre profesionales
- Solicitud de colaboración y cooperación (derivada del trabajo en el caso)

Proponemos algunos métodos para la fase 1:

Triángulo de coincidencias (de lo común)

Tres participantes reciben una hoja en la que hay un triángulo. Los participantes registran su nombre y edad. Ponen en común las expectativas de la formación. Los intereses comunes de los tres participantes se escriben dentro del triángulo y los intereses individuales fuera del triángulo y debajo de cada uno de los nombres respectivamente. Las hojas se pueden colgar con o sin el comentario. Las expectativas comunes hacen visibles cuantitativamente y cualitativamente y las expectativas individuales no se pierden y pueden ser recuperadas más tarde.

Análisis de las expectativas

Otro método es el análisis de expectativas. Para ello, cada participante recibe cuatro tarjetas de diferentes colores en las que tiene que formular sus deseos y expectativas en cuanto al formador, al equipo, al tema y a sí mismo.

- a) Para el debate del caso, como fase 5, tenemos la siguiente agenda:
- b) Un participante describe la situación
- c) El grupo formula hipótesis (causas, conexiones ...)
- d) El grupo recoge el problema clave y formula una propuesta
- e) El grupo compila ideas para la solución
 - a. ¿Qué herramienta es apropiada para este caso?
 - b. ¿Qué pasos son necesarios?
 - c. ¿Qué equipos o socios pueden ayudar?
 - d. ¿Qué problemas pueden aparecer?
 - e. ¿Qué no funciona?
- f) Decisiones y diseño de un plan de acción
- g) Feed-back y reflexión del proceso

Para la formación del equipo de asesoramiento es apropiado utilizar métodos simbólicos. Para este apoyo utilizamos el teatro de estatuas. Gracias a este método el problema se vuelve visible o llega a ser visible a petición de un cambio de perspectiva por otros participantes. Los profesionales para introducir en el debate el problema detectado (inseguridad agresiva, inseguridad, ausencia de comunicación ...) lo representan con mímica y con la ayuda del material necesario. El grupo expresa su percepción. Juntos trabajan en una solución común. Una estatua cambiada muestra una nueva situación. Entonces, se toman los pasos necesarios para considerar este nuevo problema. Un debate de conclusión finaliza el módulo.

Escritura de ideas (brainwriting)

Un buen método para la recopilación de soluciones propuestas es la escritura de ideas (brainwriting). Como apoyo a la lluvia de ideas este método favorece la inclusión y actualización de ideas. Cada participante recibe una hoja con una tabla que contiene tres columnas y un número arbitrario de líneas. En el primer turno cada participante escribe tres ideas posibles para la solución en la primera línea. Después de algún tiempo, las hojas se pasan al compañero siguiente que lee las ideas y las complementa con suplementos y consejos. Estas contribuciones pueden ser recursos, socios a integrar, buenas prácticas o más. Esto origina una recopilación de ideas con consejos muy útiles.

D. Efecto del fenómeno en el país (cualitativamente y cualitativamente)

En estos momentos, el fenómeno de la agresión física o mental de niños hacia sus padres o los profesionales de la educación no se puede evaluar cualitativamente. No se conocen estadísticas precisas porque este fenómeno es muy actual.

Además, la agresión en el ámbito de la familia es más usualmente observada en la otra dirección, es decir, de padres a hijos. De hecho en los últimos años, ha habido en Alemania muchos casos de asesinato de bebés (lesiones con daños físicos, negligencia con resultado de muerte). Esa es la razón por la que la legislación alemana ha legislado y fortalecido la protección del menor.

E. Resultados más importantes

Al inicio del proyecto, nuestra duda era si existía un número visible de casos y si este problema tenía relevancia en la región. Otra cuestión era si había realmente más casos que antes o simplemente había aumentado la atención hacia ellos.

Nuestros estudios y cuestionarios muestran claramente que la violencia de niños y jóvenes a padres o profesionales de la enseñanza no aparece como casos aislados en Alemania. Es totalmente lo contrario. El trabajo social en la escuela o el asesoramiento educativo informaran que estos casos tienen una representación. Otros actores confirman el aumento de violencia física y verbal en familias y en entornos familiares. Este hecho lleva a un incremento de participación en las escuelas de padres. Los entrevistados observan una causa esencial para esta situación de excesiva demanda de asesoramiento y apoyo por parte de las familias. Esta demanda es el resultado de una red de desempleo, deudas, y problemas de comunicación y de relaciones emocionales entre los miembros de la familia, autoridades u otros agentes de la esfera social. Se percibe que las familias tienen un potencial restringido en cuanto a posibilidades de comunicación. Factores cualitativos así como cuantitativos forman parte de esta limitación. De hecho, existe entre las personas afectadas una vergüenza de admitir su problema y verse aisladas. Este factor público depende, desde el punto de vista del equipo alemán, del estatus social de los afectados.

El centro de asesoramiento educativo "Cactus" en Leipzig que trata también con un gran número de migrantes ve este problema de violencia de jóvenes como un importante ámbito de trabajo y puede localizar estos casos rápidamente.

Finalmente, se ve claramente que este fenómeno se hace visible de manera indirecta por agresividad hacia otros niños, profesores o extranjeros.

La fase de la vida en la que este problema aparece no se puede determinar ni limitar. Para el equipo alemán, el fenómeno aparece en la mayoría de los casos en las siguientes fases de vida:

- Entrada del niño en la escuela y el estrés que conlleva.
- Cambio a otro centro educativo (instituto) y el cambio de estatus vinculado a ello
- Un cambio esencial en la vida (nuevas parejas del padre o de la madre, nuevo hijo en la familia)
- Problemas de salud relacionados con desórdenes psíquicos 7 borderline, etc.

Además, el último punto se presenta rara vez, los tres primeros son más comunes. Además el aspecto médico debe ser estudiado separadamente y por especialistas.

El equipo alemán ve como causa esencial de este problema la falta de establecimiento de limitaciones en el proceso educativo por parte de los padres y de las instituciones involucradas en el proceso educativo. Los profesionales son reacios a que se cuestionen sus responsabilidades y trabajo y rechazan la competencia. En épocas en que los recursos son restringidos este hecho se hace más visible. Debido a esto, algunos valores se pierden para los niños.

Para finalizar, se puede decir que el problema ha llegado a la institución.

F. Contribuciones para la mejora de la situación

Una mejora de la situación debe dirigirse en tres direcciones. Estas direcciones se establecen de acuerdo a las tres formas de prevención ya establecidas en la reunión introductoria de proyecto de marzo y se han confirmado a lo largo del proyecto.

Información general

En estos momentos, el debate se centra en los abusos a los niños y la violencia de los padres a los hijos. A pesar del claro número, apenas se habla entre el público en general de casos de violencia de hijos a padres o profesionales de la educación.

Mejora de las competencias de educación y comunicación de los padres

Los entrevistados solicitan un incremento de la capacidad legal y la mejora de la comunicación entre las personas afectadas. Esta demanda se dirige a niños y padres así como a los profesionales.

Por lo tanto, vemos las siguientes posibilidades de acción:

- Derechos y deberes de los padres
- Medidas para la adquisición a través de formación de las habilidades comunicativas de las familias
- Asesoramiento parental y apoyo educativo centrado en el establecimiento de límites en el proceso educativo
- En general, reflexión sobre el comportamiento en el proceso educativo

Aumento del trabajo en cooperación de los profesionales

Cuando se habla de violencia, los profesionales deberían tener en cuenta este fenómeno. Si se requiere, debe ser considerado en los procesos de ayuda y por la ley.

En el resultado del análisis, se llega a la conclusión de que el trabajo con los padres es necesario. Sin embargo, habrá padres que rechacen participar en este proceso.

Dentro del marco de la ayuda, la especialización debe ser utilizada con propósito del trabajo en red entre los profesionales. Intercambio y documentación asegura el éxito del proceso.

G. Efectos estables producidos en el país

Debido al corto periodo de proyecto y las recientes conclusiones obtenidas, es demasiado pronto para mostrar efectos y resultados determinantes. Los próximos eventos y su evaluación lo demuestran.

Un efecto importante para el equipo alemán es atención reforzada a este tipo de violencia. Aunque el número de casos ha aumentado en los últimos años, hasta ahora la atención se centraba en la violencia ejercida de padres o familiares a hijos. Este era hasta ahora el “caso normal”. En estos momentos, el problema ya es conocido por diferentes expertos aunque la experiencia a la hora de tratar este fenómeno no existe.

Los miembros del equipo alemán se comprometen a hacer un uso continuo y duradero de estos módulos formativos. Porque hemos percibido la necesidad de hablar sobre este problema y de intercambiar propuestas para su solución.

Paralelamente, los esfuerzos deben encaminarse a que los profesionales consideren este fenómeno como parte de su trabajo diario.

Los profesionales del equipo alemán tienen la intención de introducir este tema en su proyecto común con la Universidad de Muenster. Durante el encuentro de los miembros de IB en 2009, donde se presentó la implementación del sistema de protección infantil que fue evaluado y al que se aportarán sugerencias y mejoras. Consideramos importante incluir este fenómeno.

H. Otras cuestiones que cada uno de los participantes considere importantes

Desde nuestro punto de vista es importante la diseminación social de este problema. Es por ello, que debería haber un debate entre profesionales sobre el tema. Está claro que esto reduciría el factor de la vergüenza.

Finalmente, los miembros del proyecto alemán consideran que hay muchas posibilidades de acción. Sin embargo, se percibe una demanda de reconocimiento del problema y de coordinación en red del trabajo de los diferentes actores.